

## **TERMINI E CONDIZIONI**

### **PER L' UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA**

#### **PREMESSA**

I presenti Termini e Condizioni (di seguito, anche "T&C") illustrano il funzionamento della piattaforma ENER2CROWD, ospitata all'indirizzo [web https://www.ener2crowd.com/](https://www.ener2crowd.com/) (il "Portale"), e sono rivolti al soggetto (l'"Utente") che voglia accedere ai servizi digitali erogati da ENER2CROWD S.r.l. S.B. ("ENER2CROWD") al fine di investire nelle offerte di crowdfunding pubblicate sul Portale.

I presenti T&C sono pubblicati sul Portale. La navigazione sul Portale ne comporta l'accettazione.

#### **REGISTRAZIONE**

Per poter accedere ai servizi digitali erogati da ENER2CROWD è obbligatorio registrarsi al Portale, inserendo il proprio nome e cognome, e-mail e digitando una password ("Password"), scelta a propria discrezione, che rispetti alcuni requisiti vincolanti (in particolare la presenza di almeno un carattere maiuscolo, di un carattere minuscolo e di un carattere speciale, nonché un numero minimo di caratteri alfanumerici inseriti).

ENER2CROWD invierà all'Utente una e-mail, contenente un link per la verifica della stessa.

Completata la registrazione, l'Utente potrà quindi utilizzare l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione quale username ("Codice Utente") e la Password (di seguito, unitariamente, i "Codici") per accedere alla propria Area Riservata ("Area Riservata").

#### **CREDENZIALI DI ACCESSO**

Il personale di ENER2CROWD sarà a conoscenza unicamente del Codice Utente, mentre la Password rimarrà sconosciuta.

L'Utente è tenuto a mantenere segreta la propria Password e per sicurezza non deve conservarla né annotarla insieme al Codice Utente sullo stesso documento, o su documenti che siano conservati insieme.

L'Utente potrà variare la password ogni volta che lo riterrà opportuno e obbligatoriamente allo scadere della sua validità.

L'Utente è tenuto a custodire con la massima diligenza i Codici, a mantenerli segreti, e non comunicarli a terzi per qualsivoglia motivo e risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o di sottrazione.

In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici, l'Utente dovrà richiedere senza ritardo il blocco di accesso ai servizi del Portale, inoltrandone comunicazione all'indirizzo e-mail: [info@ener2crowd.com](mailto:info@ener2crowd.com). ENER2CROWD, entro 48 ore, garantisce il blocco di accesso. L'utente deve comunque provvedere immediatamente alla generazione di una nuova Password.

L'utilizzo dei suddetti Codici costituisce per ENER2CROWD prova che sia l'Utente registrato ad accedere ai servizi.

ENER2CROWD non assume alcuna responsabilità in caso di illecito utilizzo dei Codici da parte di terzi.

#### **IDENTIFICAZIONE DELL'UTENTE**

L'Utente, al primo accesso alla propria Area Riservata, dovrà inserire i dati personali necessari ad ENER2CROWD per completare il processo di identificazione e rispondere ad un breve questionario ai fini antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo ("AML/CFT").

Nello specifico l'Utente dovrà:

- 1) inserire il proprio numero di telefono cellulare e procedere alla validazione dello stesso tramite l'inserimento sul Portale di

un codice OTP (univoco) che riceverà tramite SMS sul numero di cellulare indicato.

- 2) Inserire i propri dati anagrafici e di residenza.
- 3) Caricare sul Portale una copia, in formato .PDF o JPEG o altro formato ammesso di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Infine, per l'identificazione dell'Utente, ENER2CROWD ha implementato un processo di riconoscimento automatizzato per effetto del quale l'immagine dell'Utente viene ritratta in tempo reale (c.d. modalità *live*).

L'immagine *live* viene automaticamente analizzata per verificarne la corrispondenza con quella presente sul documento di identità e in particolare il processo di analisi verificherà che:

- 1) L'immagine *live* non sia palesemente contraffatta (es. fotografia di un'altra immagine).
- 2) L'immagine *live* sia chiara ed il volto dell'Utente sia identificabile chiaramente (es. assenza di occhiali da sole, mascherine).
- 3) I dati anagrafici inseriti dall'Utente corrispondano a quelli indicati nel documento di identità.
- 4) Il documento di identità non sia scaduto.

Nell'Area Riservata, l'Utente potrà aggiornare e/o correggere le informazioni rese e visualizzare lo storico dei documenti sottoscritti.

L'Utente dovrà quindi svolgere un breve questionario che determinerà la classe di rischio in ambito di AML/CFT.

ENER2CROWD segnalerà all'Utente eventuali criticità, indicando, ove possibile, le iniziative necessarie per consentire all'Utente di passare alla fase successiva e quindi finalizzare un investimento.

## **RISERVA DI MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI**

Al fine di migliorare la qualità del servizio, ENER2CROWD si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alle modalità e condizioni tecniche di utilizzo del Portale, nonché di modificarne il contenuto e di sostituirla, parzialmente o interamente, i fornitori.

ENER2CROWD potrà modificare i sistemi di identificazione dell'Utente nonché quelli di sicurezza. Ove strettamente necessario, e nel rispetto degli obblighi di legge, tali eventuali modifiche e/o integrazioni verranno comunicate da ENER2CROWD all'Utente in tempo utile senza che venga pregiudicato l'accesso all'Area Riservata.

Per le persone giuridiche, la fase di identificazione dovrà essere svolta dal soggetto che rappresenta l'impresa, al quale sarà inoltre somministrato il questionario ai fini AML/CFT.

## **DATI PERSONALI**

ENER2CROWD utilizza delle misure di sicurezza adeguate a garantire la riservatezza dei dati personali dell'Utente.

Ogni volta che l'Utente comunicherà i propri dati personali a ENER2CROWD, per poter procedere al loro salvataggio, sarà tenuto a prendere visione dell'apposita informativa, accessibile tramite link.

## **ACCOUNT INATTIVO**

ENER2CROWD ritiene che un account sia inattivo nel momento in cui il Conto di Pagamento collegato non sia utilizzato e sia privo di credito.

ENER2CROWD si riserva, dunque, il diritto di sospendere, previa comunicazione, il Conto di pagamento inattivo dell'utente, così come previsto dall'art. 14.2 dei Termini e condizioni

LemonWay. In particolare, il Conto è considerato inattivo se non è stato oggetto di Operazioni di pagamento per un periodo di dodici (12) mesi, è privo di credito e non vi sono pagamenti in corso.

ENER2CROWD notifica all'Utente titolare del conto via mail, il preavviso di sospensione del Conto Inattivo, concedendogli un termine di 30 giorni per la ricarica del credito sul Conto di Pagamento, condizione minima per evitare la sospensione del Conto di Pagamento.

Decorso il termine senza alcuna azione attiva da parte dell'Utente, il Conto di Pagamento verrà sospeso e non potranno essere effettuate transazioni.

Un account sospeso può essere riattivato dall'Utente, previa specifica richiesta all'indirizzo mail : [info@ener2crowd.com](mailto:info@ener2crowd.com).

Qualora, l'Utente che ha chiesto la riattivazione, non effettuasse alcuna operazione sul Conto di Pagamento, ossia quantomeno la ricarica del credito sul Conto di Pagamento, per un periodo massimo di due mesi, l'account verrà sospeso definitivamente.

circa lo status del profilo nonché la capienza del Conto di Pagamento collegato

## COMPORAMENTO DELL'UTENTE

Durante la navigazione sul Portale, l'Utente è obbligato a tenere un comportamento corretto e diligente.

È fatto espresso divieto all'Utente:

- 1) di utilizzare l'identità di un altro soggetto.
- 2) Di inviare comunicazioni "spam" ai canali di contatto di ENER2CROWD.
- 3) Di tenere comportamenti contrari alla Legge.

Qualora l'Utente non effettui operazioni sul Portale per un periodo di 6 (sei) mesi, Ener2Crowd ha la facoltà di inviare un report